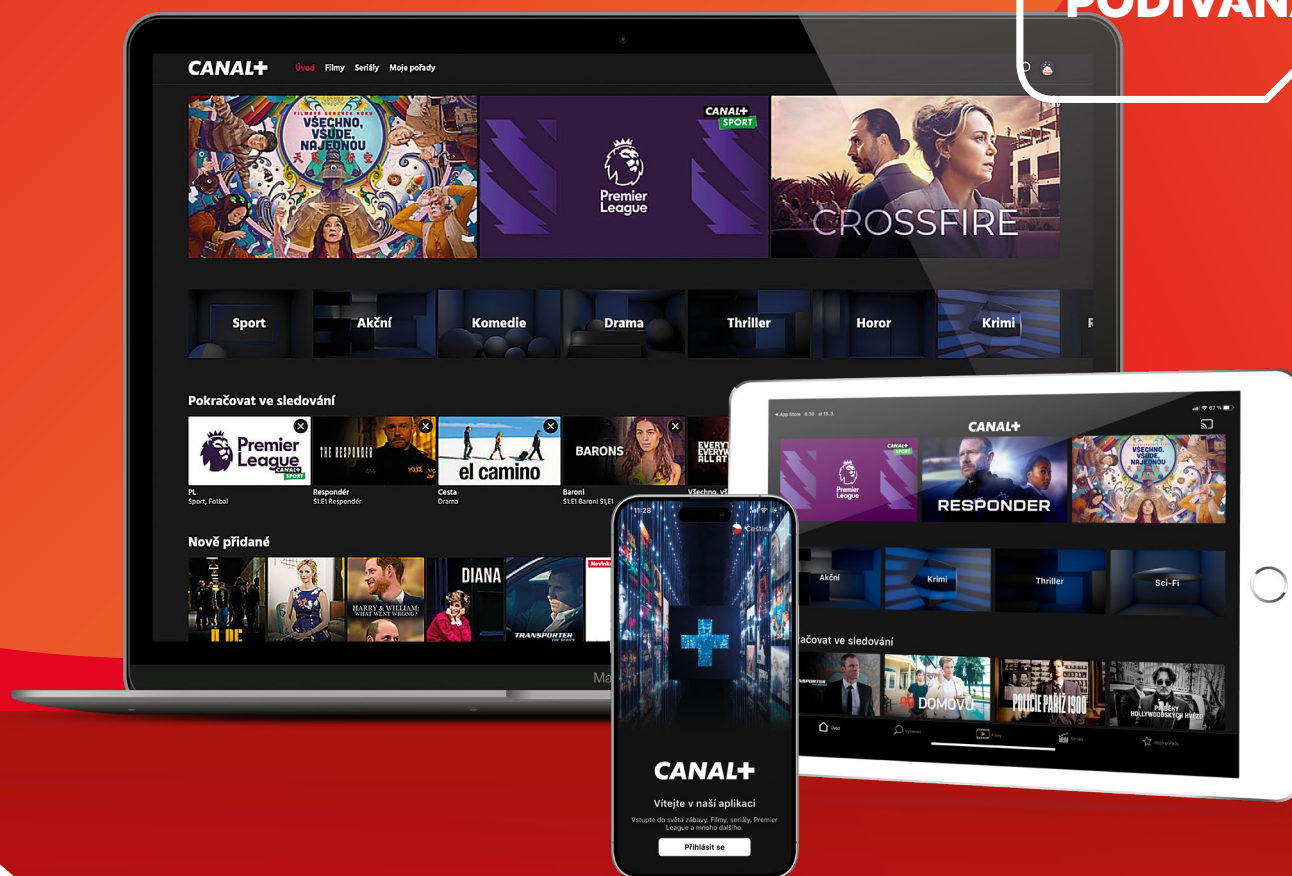


APLIKÁCIA CANAL+

SKVELÁ
FILMOVÁ
A ŠPORTOVÁ
PODÍVANÁ



ODOMKNITE SVET PRÍBEHOV S NOVOU STREAMOVACOU SLUŽBOU

Váš klúč pre sledovanie filmov, seriálov a Premier League.

Vyberajte si podľa svojho gusta medzi sledovaním na chytrej televízii, počítači a notebooku alebo v mobile a tablete s iOS alebo Android. V aplikácii máte možnosť sledovať, živé vysielanie programov, archív, videotéku plnú pútavých filmov a seriálov a všetky zápasy Premier League.

CANAL+

ČO SLUŽBA CANAL+ PONÚKA

- Živé vysielanie filmových programů
- Prehrávanie programov až 7 dní spätne, vrátane možnosti spustenia práve vysielaného programu od začiatku
- Videotéku s desiatkami titulov zadarmo (CANAL+, Apple TV+*)
- CANAL+ Sport 1-8, futbalové zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA

PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Služba CANAL+ je prostredníctvom aplikácie (CANAL+) k dispozícii všetkým divákovi, ktorí chcú sledovať skvelé filmové TV programy a program CANAL+ Sport cez internet. V aplikácii máte možnosť sledovať, živé vysielanie programov, archív, videotéku plnú pútavých filmov a seriálov, všetky zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA. Stačí sa zaregistrovať, vykonať platbu a potom už si vychutnávať svoje obľúbené programy.

NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ SLUŽBU CANAL+ VYUŽÍVAŤ

- Na inteligentných telefónoch a tabletoch je k dispozícii aplikácia pre operačné systémy iOS aj Android
- Na počítači, stačí prejsť na webovú adresu www.canalplus.sk
- Na inteligentnom televízore Samsung od roku výroby 2017 s operačným systémom Tizen
- Na inteligentnom televízore LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyšším
- Na inteligentnom televízore Hisense s operačným systémom Vidaa (od roku 2021)
- Na Inteligentných televízoroch s operačným systémom Google TV alebo Android 7.0 a vyšším
- Na multimediálnych zariadeniach s Google certifikáciou, NVIDIA Shield TV, Amazon Fire TV stick (Fire OS 6 a vyššie) alebo Apple TV

Upozornenie: Aplikácia CANAL+ nie je kompatibilná s Android zariadeniami, ktoré nemajú certifikovaný operačný systém Android, Android TV alebo Google TV. Aplikácia CANAL+ nie je kompatibilná aj so zariadeniami, ktoré majú tzv. rootnutý operačný systém. Na týchto zariadeniach aplikáciu CANAL+ nainštalujete, nebude ale možné si prehrať akýkoľvek obsah.

CENA SLUŽBY

Predplatné služby CANAL+ sa riadi aktuálnym cenníkom, ktorý je uvedený na webe www.canalplus.sk/dolezite-odkazy. Predplatné je možné uhradiť platobnou kartou alebo cez PayPal.

REGISTRÁCIA

Stačí zadať váš e-mail na stránke www.canalplus.sk, vyplniť jednoduchý registračný formulár, overiť platobnú kartu a ďalej postupovať podľa inštrukcií na obrazovke. Službu CANAL+ môžete využívať ihneď a bez záväzkov.

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE CANAL+

1 SPUSTENIE SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZARIADENIACH

- Mobilné zariadenie (tablet, inteligentný telefón) – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie (Google Play pre zariadenia s operačným systémom Android, App Store pre zariadenia Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na play.canalplus.sk
- Inteligentný televízor Samsung alebo LG – aplikácia dostupná zadarmo v Samsung Apps alebo LG store. Android TV a Google TV – aplikácia dostupná v Google Play. Pozor, televízor musí byť vždy pripojený k internetu.
- Hisense – aplikácia je automaticky dostupná v hlavnej lište / zoznamu aplikácií.
- Multimediálne zariadenia s Google certifikáciou, NVIDIA Shield TV – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie na Google Play.
- Amazon Fire TV stick – aplikácia dostupná zadarmo na Amazon appstore.
- Apple TV – aplikácia dostupná zadarmo v App Store.

2 SKLADBA PROGRAMOV

Prehľad dostupných programov zistíte na webových stránkach www.canalplus.sk.

3 RODIČOVSKÝ ZÁMOK

Rodičovský zámok (rodičovskú kontrolu) si nastavíte po prihlásení v aplikácii alebo na webe play.canalplus.sk. Zámok vám umožňuje väčšiu kontrolu nad obsahom, na ktorý vaše deti pozerajú. PIN kontroly je prednastavený na 1234, preto si ho nezabudnite zmeniť na vašu kombináciu čísel. Aby bol zámok účinný, vyhýbajte sa PINU, ktorý je možné ľahko uhádnuť (napr. 0000 alebo váš rok narodenia).

4 AKO ZMENIŤ PRIHLASOVACIE ÚDAJE?

Prihlasovacie údaje (e-mail a heslo) je možné kedykoľvek zmeniť v zákazníckom portáli Môj CANAL+. Tieto nové údaje slúžia taktiež pre prihlásenie do aplikácie CANAL+.

5 AKO ZRUŠIŤ PREDPLATNÉ

Predplatné zrušíte v zákazníckom portáli Môj CANAL+.

OTÁZKY A ODPOVEDE

Aké rýchle internetové pripojenie je potrebné?

Pre bezproblémovú funkčnosť aplikácie je potrebné mať dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu, minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.

Na koľkých zariadeniach môžem sledovať aplikáciu CANAL+?

Službu Canal+ môžete sledovať na dvoch zariadeniach súčasne, prihlásenie však môžete byť celkom až na piatich zariadeniach. Vyberajte si podľa svojho gusta medzi sledovaním na chytrej televízii, počítači a notebooku alebo v mobile a tablete s iOS alebo Android.

Ktoré verzie operačných systémov podporujú aplikáciu CANAL+?

Pre bezproblémové spustenie a sledovanie aplikácie na vašom počítači vám odporúčame používať posledné aktualizované verzie operačných systémov a webových prehliadačov.

- Android 7.0 a vyššie
- iOS 12 a vyššie
- Windows 10 – Firefox 94, Google Chrome 87 a EDGE 87 (internetové prehliadače Internet Explorer a Opera nie sú podporované). Staršie verzie OS už nie sú podporované, a preto nemôžeme zaručiť bezproblémovú funkčnosť.
- Mac 12 a vyššie – Internetový prehliadač Safari 14.6 a vyššie

Prečo nemôžem nájsť aplikáciu vo svojom inteligentnom (Smart) televízore?

Aplikácia je dnes dostupná pre inteligentné (Smart) televízory Samsung modelovej rady 2017 a novšie a zároveň musí mať nainštalovaný operačný systém Tizen (pre operačný systém Orsay aplikácia nie je dostupná), ďalej to sú inteligentné televízory LG s operačným systémom WebOS 3.0 a vyššie alebo inteligentné televízory Hisense s operačným systémom Vidaa (od roku 2021). Google TV alebo Android TV s operačným systémom Android 7.0 a vyšším. Ak sa vám aplikácia nezobrazuje, nemáte zodpovedajúci modelový rad. Aplikáciu nie je možné doinštalovať. Pozor, televízor musí byť vždy pripojený k internetu.

Prečo mi Google Play nepovoľuje nainštalovať aplikáciu CANAL+?

Vzhľadom na rozdiely jednotlivých zariadení, veľký počet verzií operačných systémov, rôzne veľkosti displejov a ďalšie parametre, sme nútení sa vo vývoji zamerať na najrozšírenejšie zariadenia a verzie operačných systémov. Je teda možné, že vaše konkrétne zariadenie zatiaľ aplikáciu nepodporuje.

Prečo mám zhoršenú kvalitu obrazu na CANAL+ Sport (HD programoch)?

Väčšina moderných Smart televízorov je vybavená funkciou, ktorá umožňuje zvyšovať snímkovú frekvenciu obsahu a u rôznych výrobcov sa táto funkcia nazýva odlišne (Samsung – Auto Motion Plus, LG – TruMotion, Panasonic – Intelligent Frame Creation (IFC), Philips – Motion Style, Sony – Motionflow). Ak máte túto funkciu vo vašom TV aktivovanú alebo nastavenú na maximum, môže dochádzať k degradácii obrazu (tiene okolo rýchlo sa pohybujúcich objektov, rozfázovaný pohyb, atp.). Preto odporúčame túto funkciu vypnúť prípadne nastaviť na minimum (podľa možností vášho TV).

Môžem využívať aplikáciu CANAL+ aj cez 4G/LTE pripojenie?

Áno, môžete využívať aj mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi náročné na objem prenášaných dát. Môže tak dôjsť k rýchlemu vyčerpaniu vášho dátového limitu, či k navýšeniu výdavkov za dátové mobilné pripojenie podľa vašej aktuálnej tarify a operátora.

Prečo pri niektorých programoch sledovaných z archívu chýba koniec programu?

Pri niektorých TV programoch dochádza k časovému posunu medzi časom uvedeným v EPG (elektronický programový sprievodca) a skutočným časom vysielania. Nahrávanie programov sa riadi automatickým EPG nastavením, nie reálnym vysielaním. Pokiaľ vám teda pri niektorom sledovanom programe bude chýbať koniec, môžete si chýbajúcu časť programu spustiť z nasledujúceho nahraného programu. Po jeho spustení vám automaticky začne hrať koniec predchádzajúceho programu a vy ho môžete v pokoji dopozerať.

Prečo niektoré relácie alebo programy nie je možné spustiť od začiatku, pretočiť alebo ich prehrať späť?

Pokiaľ niektorá relácia alebo program nejde prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu požiadavky vysielateľa programu a jeho vysielacích práv, ktoré nám neumožňujú daný program v takejto forme vyslať.

Je možné využívať službu CANAL+ v zahraničí?

Registráciu služby CANAL+ je nutné vykonať na území Slovenskej republiky a následne je možné službu CANAL+ dočasne využívať vo všetkých členských štátoch EÚ, takže si zákazník môže pustiť obľúbený program aj na dovolenke v Chorvátsku alebo na pracovnej ceste v Nemecku. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že aplikácia CANAL+ je primárne určená pre použitie na území Slovenskej republiky.

*** Videotéka Apple TV+**

Zákazníci majú jednoduchý prístup k filmom a seriálom z originálnej produkcie Apple TV+ priamo vo svojej službe CANAL+ , takže nie je nutná ďalšia samostatná aplikácia ani predplatné. Videotéka Apple TV, je súčasťou balíčka CANAL+ Komplet, samostatne si ju nemožno predplatiť.